

W związku z pojawieniem się w ofercie produktu Systemroll G3 700

ulega korekcie punkt V niniejszego Regulaminu, gdzie zostaje on dodany do listy Produktów Promocyjnych.

V. PRODUKTY PROMOCYJNE

Produktami Promocyjnymi, których zakup w czasie trwania Promocji uprawnia Uczestników do uzyskania Nagrody na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie są produkty zawarte w poniższych grupach towarowych:

- Multimax 30 PRO,
- Super-Mata Plus,
- Super-Mata,
- Profit-Mata,
- Uni-Mata 38,
- Aku-Płyta
- Systemroll G3 700

REGULAMIN PROMOCJI

„ISOVER – Wiosenne porządki marzec 2026”

I. ORGANIZATOR PROMOCJI

Promocja pod nazwą „ISOVER – Wiosenne porządki marzec 2026” (dalej: „Promocja”) organizowana jest przez Saint-Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Gliwicach (44-100) przy ul. Okrężnej 16, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000086064, BDO 000006702 (dalej: „Organizator”).

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa szczegółowe zasady Promocji- sprzedaży premiowej, w tym:
 - a. zasady i warunki uczestnictwa w Promocji,
 - b. zasady nabywania przez Uczestników Produktów Promocyjnych celem uzyskania Nagrody; oraz
 - c. przebieg postępowania reklamacyjnego.
2. Celem Promocji jest propagowanie i rozpowszechnianie produktów z oferty Organizatora objętych Promocją (dalej: „Produkty Promocyjne”).

III. DEFINICJE

1. **Hasło:** „Myjka duża”; „Myjka mała”
2. **Produkty Promocyjne**– następujące gamy produktów marki ISOVER, które Uczestnik ma prawo nabyć celem uzyskania Nagrody na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie:
 - Multimax 30 PRO, Super-Mata Plus, Super-Mata, Profit-Mata, Uni-Mata 38, Aku-Płyta
3. **Nagroda** – możliwość nabycia przez Uczestnika myjki Karcher: K 7 Comfort Premium albo K 5 Power Control Flex za 1 zł netto/szt. Od ceny nagrody nie są naliczane rabaty i bonusy handlowe wynikające z umowy handlowej czy OWD.
4. **Dystrybutor Budowlany** – przedsiębiorca prowadzący sprzedaż wyrobów budowlanych należących do Organizatora marki ISOVER, będący płatnikiem z tytułu zamówienia dokonanego przez Odbiorcę, który posiada indywidualny Kod Odbiorcy przypisany mu przez Organizatora, zawarty w dokumentach kierowanych do niego w pozycji „Odbiorca”.
5. **Odbiorca** – rozumie się oddział, punkt sprzedaży Dystrybutora Budowlanego o określonym adresie lub nabywcę towarów od Dystrybutora Budowlanego, będącego przedsiębiorcą, pod warunkiem posiadania przez niego indywidualnego Kodu Odbiorcy przypisanego mu przez Organizatora, zawartego w dokumentach kierowanych do niego w pozycji „Odbiorca”, który składa zamówienie u Organizatora na konto Dystrybutora Budowlanego.

6. **Odbiorca indywidualny** - rozumie się przez to przedsiębiorcę dokonującego zakupu bezpośrednio u Organizatora, pod warunkiem posiadania przez niego indywidualnego Kodu Odbiorcy przypisanego mu przez Organizatora, zawartego w dokumentach kierowanych do niego w pozycji „Odbiorca”.
7. **Uczestnik** – Dystrybutor Budowlany – Odbiorca indywidualny, który zgłosił swój udział w Promocji poprzez **umieszczenie na zamówieniu Hasła „Myjka duża”** w przypadku wyboru myjki K 7 Comfort Premium albo **„Myjka mała”** w przypadku wyboru myjki K 5 Power Control Flex lub zdecydował się na udział w promocji **poprzez platformę e-commerce** (sklep.saint-gobain.pl) specyfikując zamówienie spełniające warunki promocji i wskazując nagrodę („Myjka mała” albo „Myjka duża”), która zostanie wskazana w podsumowaniu zamówienia.
Za Uczestnika nie uznaje się kontrahentów Organizatora, w szczególności Dystrybutorów Budowlanych, Odbiorców, Odbiorców indywidualnych obsługiwanych przez dedykowany zespół DOK DIY (Dział Obsługi Klienta DIY) oraz zespół sprzedaży DIY.

IV. MIEJSCE I CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja, sprzedaż premiowa organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Promocja przeprowadzana jest dla zamówień Produktów Promocyjnych złożonych w okresie **od dn.24.02.2026 r. do dn. 31.03.2026 r.** i zafakturowanych maksymalnie do dnia **7.04.2026 r.** Dla zamówień składanych w dniach 24.02.2026 - 1.03.2026 nie jest wymagane podanie hasła promocji jeśli zamówienie spełnia warunki asortymentu, ilości oraz daty realizacji zamówienia.
3. Organizator zastrzega sobie prawo w każdym czasie w okresie trwania Promocji do:
 - a. wydłużenia okresu trwania Promocji;
 - b. skrócenia okresu trwania Promocji, z zastrzeżeniem pkt X ust. 3 Regulaminu;
 - c. dostawy Produktów promocyjnych po **7.04.2026** o czym Uczestnicy zostaną poinformowani przez Organizatora drogą mailową.
4. Promocja nie łączy się z innymi aktualnie trwającymi promocjami oferowanymi przez Organizatora, chyba że regulamin ww. akcji promocyjnej stanowiłby inaczej.

V. PRODUKTY PROMOCYJNE

Produktami Promocyjnymi, których zakup w czasie trwania Promocji uprawnia Uczestników do uzyskania Nagrody na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie są produkty zawarte w poniższych grupach towarowych:

- Multimax 30 PRO,
- Super-Mata Plus,
- Super-Mata,
- Profit-Mata,
- Uni-Mata 38,
- Aku-Płyta

Ewentualne braki Produktów Promocyjnych nie stanowią podstawy do wydłużenia czasu trwania promocji, ani otrzymania prawa do nabycia Nagrody za 1 zł.

VI. UCZESTNICTWO W PROMOCJI „ISOVER – Wiosenne porządki marzec 2026”

W okresie od dn. 24.02.2026 r. do 01.03.2026 r. uczestnictwo w Promocji następuje poprzez złożenie zamówienia na Produkty Promocyjne zgodnie z Regulaminem, przy czym złożenie takiego zamówienia jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu. W okresie od dn. 02.03.2026 r. do dn. 31.03.2026 r. oficjalne zgłoszenie Uczestnika do udziału w Promocji

oraz akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu następuje poprzez umieszczenie odpowiedniego **Hasła** na zamówieniu obejmującym Produkty Promocyjne.

VII. ZASADY PRYZNAWANIA PRAWA DO UZYSKANIA NAGRODY NA WARUNKACH PROMOCYJNYCH OKREŚLONYCH W NINIEJSZYM REGULAMINIE

1. **Warunkiem dającym prawo do uzyskania Nagród na warunkach promocyjnych określonych w niniejszym Regulaminie jest:**
 - a. Jednorazowe zamówienie przez Uczestnika, (tj. na podstawie jednego zamówienia) oraz zrealizowane tego zamówienia w okresie trwania promocji: **11 albo 22 palet Produktów Promocyjnych**
 - b. Wskazanie daty dostawy nie później niż do **7.04.2026**.
 - c. Na formularzu zamówienia **należy umieścić hasło „Myjka mała” lub „Myjka duża”** w zależności od przysługującej nagrody. Do jednorazowego zamówienia 11 palet Produktów Promocyjnych przysługuje 1 szt. „Myjka mała” K 5 Power Control Flex, a do jednorazowego zamówienia 22 palet Produktów Promocyjnych przysługuje 1 szt. „Myjka duża” K 7 Comfort Premium albo zamiennie 2 szt. „Myjki małe” K 5 Power Control Flex.
 - d. W przypadku zamówienia składanego **za pośrednictwem platformy e-commerce** (sklep.saint-gobain.pl) należy wybrać Nagrodę, która zostanie wskazana w podsumowaniu zamówienia.
 - e. **Zamówienia złożone bez Hasła** w okresie **2.03-31.03.2026** będzie traktowane, jako standardowe zamówienie, za które **nie będzie przysługiwało prawo zakupu Nagrody na warunkach promocyjnych** wynikających z niniejszego Regulaminu
 - f. Organizator przeznaczając do sprzedaży premiowej ograniczoną liczbę Nagród, ustaloną na podstawie celów sprzedażowych i promocyjnych, odpowiadającą przewidywanemu zapotrzebowaniu rynkowemu.
 - g. W przypadku wyczerpania puli „Myjek dużych” organizator zastrzega sobie prawo realizacji w zamian dwóch „Myjek małych”(każda za 1 zł).
 - h. W przypadku zbliżającego się wyczerpania puli Nagród przed upływem terminu zakończenia Promocji, Organizator zobowiązuje się do stosownego poinformowania o tym Uczestników, poprzez komunikat mailowy wysyłany na adres tożsamy z mailingiem zapraszającym do promocji.
 - i. Nagrody przyznawane są każdemu Uczestnikowi, który spełni warunki Promocji, do momentu wyczerpania puli nagród. Promocja nie ma charakteru losowego i nie stanowi gry losowej w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
 - j. Po wyczerpaniu puli Nagród Organizator niezwłocznie poinformuje o zakończeniu Promocji i usunie lub odpowiednio oznaczy materiały informacyjne dotyczące Promocji.
 - k. Dla uzyskania prawa do nagrody **Organizator bierze pod uwagę kolejność realizacji zamówień** (tj. faktur sprzedaży).
 - l. zamówienie na Produkty Promocyjne powinno być zrealizowane zgodnie z OWD ISOVER.
 - m. W celu przyjęcia i realizacji zamówienia, w tym również Nagrody, Uczestnik zobowiązany jest do podania danych do wysyłki: imienia, nazwiska oraz numeru telefonu komórkowego adresata, a w przypadku jeśli adres dostawy Nagród byłby inny niż dotyczący Produktów Promocyjnych, podanie również adresu zapisanego jako: nazwa firmy, ulica, kod pocztowy i miasto. Informacje te należy zawrzeć w składanym zamówieniu.
 - n. Podając dane do wysyłki, o których mowa powyżej, Uczestnik oświadcza, że spełnił przesłanki legalizacyjne udostępnienia danych osobowych. Uczestnik zobowiązuje się w imieniu Organizatora przekazać osobom, których dane udostępnia, klauzulę informacyjną załączoną do niniejszego Regulaminu. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe udostępnienie danych oraz za wszelkie roszczenia osób trzecich związane z ich przekazaniem.
 - o. Warunkiem realizacji dostawy myjki jest potwierdzenie jej odbioru poprzez złożenie czytelnego podpisu obejmującego imię i nazwisko osoby odbierającej przesyłkę oraz spełnienie wymogów stosowanych przez firmę kurierską (np. podanie kodu PIN, który zostanie wysłany na numer telefonu wskazany w zamówieniu).
2. Nagrodą jest możliwość nabycia myjki Karcher za 1 zł. Dostępne modele to:
 - a) Myjka duża: K 7 Comfort Premium
 - b) Myjka mała: K 5 Power Control Flex

W przypadku niedostępności któregoś z modeli Nagrody zostanie przyznany inny model, jednak nie gorszy od opisanego.

- a. Myjki zostaną dostarczone Uczestnikowi po zakończeniu i zweryfikowaniu sprzedaży związanej z promocją tj do 30.04.2026 we wskazane przez Uczestnika miejsce dostawy.
- b. Wraz z przekazaniem Nagrody zostanie wystawiona faktura na Uczestnika na wartość 1 zł netto za każdą przyznana myjkę dla Uczestnika promocji.

3. W promocji **można brać udział wielokrotnie.**

W przypadku szybkiej płatności obowiązuje upust finansowy zgodnie z warunkami umowy. Nie pomniejsza on kwotowego warunku promocji.

Promocja dotyczy zamówień realizowanych w oparciu o warunki standardowe, specjalne i warunki inwestycyjne.

VIII. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ORGANIZATORA.

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, straty lub inne niedogodności poniesione przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Promocji.
2. Organizator nie ponosi również odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, straty lub inne niedogodności poniesione przez Uczestników składających zamówienia, jeżeli wskutek przyczyn niezależnych od Organizatora zamówienia nie zostaną doręczone Organizatorowi w okresie trwania Promocji.
3. W zakresie dostarczenia zamówień objętych Promocją, odpowiedzialność Organizatora ogranicza się do prawidłowego przygotowania oraz nadania przesyłki zgodnie z danymi wskazanymi w zamówieniu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za doręczenie myjki osobie, która spełniła wymogi identyfikacyjne przewidziane przez firmę kurierską, ani za skutki udostępnienia przez Uczestnika danych niezbędnych do odbioru przesyłki osobom trzecim.

IX. REGULAMIN

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady organizacji Promocji.
2. Wszelkie materiały promocyjne lub reklamowe mają jedynie charakter informacyjny i nie mogą stanowić podstawy wysuwania w stosunku do Organizatora jakichkolwiek żądań lub roszczeń.
3. Treść niniejszego Regulaminu znajduje się w biurze Organizatora w Gliwicach. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być zgłaszane tylko w formie pisemnej za pośrednictwem listu poleconego lub mailowo na adres isover-rigips-weber@saint-gobain.com najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zakończenia Promocji na adres Organizatora, z dopiskiem „**ISOVER – Wiosenne porządki marzec 2026**” Reklamacje rozpatruje Komisja powołana przez Organizatora.
Każda Reklamacja, o której mowa powyżej powinna zawierać: nazwę/ imię, nazwisko Uczestnika Promocji, adres jego siedziby, imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację, oraz dokładny opis i powód Reklamacji, a w tytule nazwę Promocji: „**ISOVER – Wiosenne porządki marzec 2026**”.
Decyzja Komisji zostanie przesłana do uczestnika Promocji zgłaszającego reklamację w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Decyzja Komisji kończy postępowanie reklamacyjne. Po zakończeniu procedury reklamacyjnej Klient może dochodzić swoich roszczeń przed właściwym sądem powszechnym.
4. Reklamacje dotyczące dostaw Nagród należy zgłosić niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 3 dni od ujawnienia wady w formie pisemnej Regionalnemu Doradcy Sprzedaży lub bezpośrednio do DOK na adres e-mail: reklamacje.isover@saint-gobain.com.
 - a) **Brak dostawy:** niezwłocznie, nie później niż 3 dni od planowanej daty dostawy według potwierdzenia tury z AXAPTA lub powiadomienia z systemu kurierskiego.
 - b) **Widoczne uszkodzenie przesyłki:** niezwłocznie, nie później niż 3 dni od dostawy, warunek konieczny to także wpis zastrzeżenia co do stanu/ilości na potwierdzeniu dostawy (WZ) wydanemu kierowcy/kurierowi przy odbiorze oraz dokumentacja zdjęciowa szkody.
 - c) **Szkody niejawne** np. opakowanie bez śladów uszkodzenia/naruszenia a wewnątrz towar uszkodzony: niezwłocznie, nie później niż do 3 dni od daty dostawy wraz z dokumentacją zdjęciową szkody.
5. Treść niniejszego Regulaminu będzie przekazywana potencjalnym Uczestnikom Promocji przez komunikację mailową lub poprzez Regionalnych Doradców sprzedaży podczas zapraszania do wzięcia udziału w Promocji. Ponadto treść Regulaminu dostępna będzie w siedzibie Organizatora.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Liczba nagród jest ograniczona.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie w okresie trwania Promocji bez konieczności podawania przyczyny, przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień Uczestników.

4. Ewentualne zmiany w Regulaminie, skrócenie bądź zawieszenie promocji nie będą naruszały praw do Produktów Promocyjnych nabytych przez Uczestników przed dokonaniem zmian w Regulaminie lub skróceniem bądź zawieszeniem promocji.
5. Uprawnienia nabyte przez Uczestników na podstawie niniejszego Regulaminu nie mogą być przeniesione na osoby trzecie.
6. Nagrody w promocji nie podlegają wymianie na inne nagrody ani na równowartość w gotówce.
7. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, z wyłączeniem art. 66¹ Kodeksu Cywilnego.
8. Wszelkie spory mogące powstać w związku z niniejszym Regulaminem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY WOBEC UCZESTNIKA BĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ

Kim jesteście?

Twoje dane są administrowane przez Saint-Gobain Construction Products Polska sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Okrężna 16, 44-100 Gliwice, KRS 0000086064, zwanej dalej „Administratorem”.

Jak możesz się z nami skontaktować?

listownie: ul. *ul. Okrężna 16, 44-100 Gliwice*,
e-mailem na adres: odo.sqcpl@saint-gobain.com

Jakie masz prawa?

1. dostępu do Twoich danych,
2. ich poprawiania,
3. żądania ich usunięcia,
4. ograniczenia przetwarzania,
5. przenoszenia danych,
6. cofnięcia w dowolnym momencie zgód na otrzymywanie informacji handlowych. Zgody te możesz cofnąć, kontaktując się z nami i składając oświadczenie o odwołaniu zgód na powyższe dane kontaktowe

Co zrobić gdy uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z wymogami prawnymi?

Możesz wnieść skargę do organu nadzorczego. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?

Dane będą przetwarzane w celu:

1. umożliwienia Ci wzięcia udziału w akcji promocyjnej o nazwie „**ISOVER – Wiosenne porządki marzec 2026**” (zwanym dalej: „Promocją”) – przez czas trwania Promocji, jednakże nie dłużej niż do upływu okresu przedawnienia wszelkich roszczeń mogących wynikać z organizacji Promocji,
2. wykonania obowiązków związanych z organizacją Promocji, w szczególności rozliczeń finansowych związanych z uczestnictwem, o ile udział w Promocji wymaga dokonania płatności lub związany jest z przyznaniem nagród uczestnikom - przez czas niezbędny do wypełnienia wszystkich obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym także obowiązków podatkowych, jednakże nie dłużej niż do czasu upływu okresu przedawnienia wszelkich zobowiązań mogących wynikać z organizacji Promocji,
3. marketingowym polegającym na promocji naszych towarów i usług oraz nas samych, w tym w związku z organizowaną Promocją, a także badaniu poziomu satysfakcji – przez czas prowadzenia przez nas tych działań albo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
4. w przypadku wyrażenia dobrowolnych i opcjonalnych zgód, dane będą przetwarzane także w celu marketingowym polegającym na przekazywaniu Ci informacji o produktach oraz usługach, promocjach, cennikach i innych informacjach oraz wydarzeniach promocyjnych za pomocą wiadomości wysyłanych na Państwa adres e-mail lub numer telefonu oraz w trakcie rozmów telefonicznych – do czasu cofnięcia zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych.

Czy musisz podawać nam swoje dane?

Jest to dobrowolne. Przy czym, bez podania Twoich danych kontaktowych nie będziesz mógł uczestniczyć w Promocji.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

1. art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w zakresie, w jakim Twoje dane przetwarzane są w związku z zawieraną umową w przedmiocie uczestnictwa w Promocją,
2. art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zakresie, w jakim Twoje dane przetwarzane są w celu wykonania przez Administratora obowiązków prawnych, w szczególności związanych z rozliczeniami finansowymi, w szczególności związanych z rozliczeniem płatności za uczestnictwo w Promocji lub wydaniem nagród,
3. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes.

Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest prowadzenie naszego marketingu, w tym związanego z organizacją Promocji oraz mającego na celu promocję naszych produktów lub usług, a także badaniu poziomu satysfakcji.

4. Jeśli wyrazisz zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych również za pomocą wiadomości SMS oraz na wskazany adres e-mail lub na otrzymywanie głosowych komunikatów marketingowych na wskazany numer telefonu, to podstawą prawną będzie także art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. prawo komunikacji elektronicznej.

Komu prześlemy Twoje dane?

1. spółkom należącym do Grupy kapitałowej Saint-Gobain,
2. agencjom marketingowym,
3. dostawcom narzędzi i platform służących zarejestrowaniu się do udziału w Promocji,
4. dostawcom narzędzi do wysyłania wiadomości mailowych,
5. dostawcom narzędzi służących celom analitycznym i statystycznym.

Czy dane będą transferowane poza EOG?

Z uwagi na to, że Administrator posiada powiązania kapitałowe między spółkami z Grupy Saint-Gobain, które mają swoje siedziby również poza Europą, Twoje dane mogą zostać lub będą przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy w zakresie niezbędnym do prowadzenia działań marketingowych przez Administratora w tym w zakresie dostarczanych i wykorzystywanych przez Administratora narzędzi informatycznych, także do krajów, które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych. W pozostałym zakresie będą przekazywane w szczególności na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych decyzją Komisji Europejskiej.

Czy będziemy stosowali zautomatyzowane podejmowanie decyzji?

Nie będziemy stosować w stosunku do Ciebie mechanizmów zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

Czy po przekazaniu nam danych możesz sprzeciwić się ich przetwarzaniu?

Tak. Możesz to zrobić w dwóch sytuacjach, gdy przetwarzamy Twoje dane:

1. na potrzeby marketingu bezpośredniego; takiego sprzeciwu nie musisz uzasadniać;
2. na podstawie innych naszych prawnie uzasadnionych interesów; taki sprzeciw wymaga uzasadnienia Twoją szczególną sytuacją.